



beoordelingskader

Medicatieveiligheid Verpleeghuizen

Afspraak: risico-inschatting per onderwerp op vierpuntsschaal

- Geen risico
- Gering risico
- Hoog risico
- Zeer hoog risico

1 Medicatiegegevens cliënt

1.1 Medicatieoverdracht

Risicoaspecten

-
- a Bij opname is niet zo snel als nodig is voor verantwoorde zorg en ook niet binnen 24 uur duidelijk welke geneesmiddelen een cliënt gebruikt.
-
- b Voor de hulpverlener/instelling waar een cliënt naar verwezen wordt is niet duidelijk welke medicatie een cliënt gebruikt.
-

Geen risico: geen van de risicoaspecten is van toepassing
Hoog risico: risicoaspect a en/of b zijn van toepassing

1.2 Medicatieopdracht

Risicoaspecten

-
- a De voorgeschreven medicatie wordt gewijzigd zonder een door een arts geautoriseerde medicatieopdracht.
-
- b Medicatieopdrachten worden niet altijd schriftelijk of via een elektronisch voorschrijfsysteem gedaan.
-
- c De medicatieopdrachten zijn incompleet
-

Geen risico: geen van de risicoaspecten is van toepassing
Gering risico: risicoaspect b is van toepassing
Hoog risico: risicoaspect c is van toepassing
Zeer hoog risico: risicoaspect a is van toepassing

1.3 Medicatieoverzicht

Risicoaspecten

-
- a De specialist ouderengeneeskunde heeft geen compleet en actueel overzicht van alle voorgeschreven geneesmiddelen die een cliënt gebruikt.

 - b De verzorging heeft geen compleet en actueel overzicht van alle voorgeschreven geneesmiddelen die een cliënt gebruikt.

 - c Er zijn verschillende overzichtlijsten betreffende één cliënt.

 - d De overzichtlijsten zijn onduidelijk.

 - e Het is bij de verzorging niet bekend welke cliënten hun medicatie in eigen beheer hebben.
-

Geen risico: geen van de risicoaspecten is van toepassing

Gering risico: risicoaspect e is van toepassing

Hoog risico: risicoaspect d en/of c zijn van toepassing

Zeer hoog risico: risicoaspect a en/of b zijn van toepassing

2 Medicatiebewaking

Risicoaspecten

-
- a. De medicatiebewakingsignalen (apothek) worden niet binnen een termijn die noodzakelijk is voor veilige toepassing van het geneesmiddel of uiterlijk binnen 24 uur na aflevering, door de apotheker beoordeeld en afgehandeld.

 - b. Bijwerkingen worden door de verzorging niet gemeld aan de voorschrijver.

 - c. De medicatie wordt niet ten minste 2x per jaar beoordeeld door een specialist ouderengeneeskunde en een apotheker, waarbij mening van cliënt en verzorging wordt mee genomen.

 - d. De medicatie wordt door de verpleging/verzorging gemalen zonder opdracht van de arts.
-

Geen risico: geen van de risicoaspecten is van toepassing

Gering risico: risicoaspect b en/of d is van toepassing

Hoog risico: risicoaspect c is van toepassing

Zeer hoog risico: risicoaspect a is van toepassing

3 Geneesmiddelenformularium

Risicoaspecten

-
- a. Er is geen standaard assortiment (formularium) specifiek voor deze instelling.

 - b. Het geneesmiddelenformularium wordt niet periodiek geëvalueerd en niet zonodig bijgesteld.

 - c. Het geneesmiddelenformularium is niet toegespitst op het verpleeghuis.

 - d. Naleving van het geneesmiddelenformularium wordt niet gecontroleerd.

Geen risico: geen van de risicoaspecten is van toepassing
Gering risico: risicoaspecten a en/of c zijn van toepassing
Hoog risico: risicoaspecten b en/of d zijn van toepassing

4 Beschikbaarheid en bewaring

4.1 Beschikbaarheid

Risicoaspect

-
- a De cliënt kan niet goed behandeld worden omdat het geneesmiddel niet tijdig beschikbaar is.

Geen risico: het risicoaspect is niet van toepassing
Zeer hoog risico: risicoaspect a is van toepassing

4.2 Bewaring

Risicoaspecten

-
- a. Er worden geneesmiddelen aangetroffen waarvan de vervaldatum is verstreken.

 - b. De kwaliteit en de identiteit van geneesmiddelen zijn onbetrouwbaar door onzorgvuldige opslag.

 - c. De geneesmiddelen zijn toegankelijk voor 'onbevoegden'

Geen risico: geen van de risicoaspecten is van toepassing
Hoog risico: risicoaspect a en/of b en/of c zijn van toepassing

5 Uitzetten en toedienen

5.1 Uitzetten

Risicoaspecten

-
- a. De geneesmiddelen worden niet in op-naam-gestelde individuele doseerverpakking door de apotheek aangeleverd.

 - b. Op het moment van uitzetten is het geneesmiddel niet meer te identificeren.

 - c. Er worden door de verzorging fouten gemaakt bij het uitzetten van op naam gestelde geneesmiddelen.
-

Geen risico: geen van de risicoaspecten is van toepassing

Gering risico: risicoaspect a is van toepassing

Hoog risico: risicoaspect b en/of c zijn van toepassing

5.2 Toedienen

Risicoaspecten

-
- a. De cliënt krijgt foute medicatie toegediend omdat er niet door tenminste twee bevoegde en bekwame personen is gecontroleerd dat de medicatie overeenkomt met de medicatieopdracht.

 - b. Er vindt verwisseling van medicatie plaats omdat er niet tot op het moment van toedienen identificeerbaar is welk geneesmiddel het betreft.

 - c. Er ontstaan fouten omdat tijdens het toedienen niet ongestoord gewerkt kan worden

 - d. Er is onduidelijkheid of een geneesmiddel verstrekt/toegediend is.
-

Geen risico: geen van de risicoaspecten is van toepassing

Gering risico: risicoaspect a en/of b en/of c zijn van toepassing

Zeer hoog risico: risicoaspect d is van toepassing

6 Bekwaamheid en bijscholing

Risicoaspecten

-
- a. Onvoldoende actuele kennis bij de arts ouderengeneeskunde.

 - b. Onvoldoende kennis bij de verzorging en eventueel apothekersassistent voor het goed uit kunnen zetten.

 - c. Onvoldoende kennis en ervaring bij de verzorging voor het goed kunnen toedienen van geneesmiddelen met een bijzondere toedieningsvorm.

 - d. Er worden geneesmiddelen toegediend door personen die noch bevoegd noch bekwaam zijn omdat er geen afspraken over gemaakt en vastgelegd zijn

 - e. Achteruitgang van kennis en vaardigheid over geneesmiddelen bij de specialist ouderengeneeskunde en de verzorging.

 - f. Het niet (meer) voldoen van medewerkers aan de vereisten voor het verrichten van voorbehouden en risicovolle handelingen.
-

Geen risico: geen van de risicoaspecten is van toepassing

Gering risico: risicoaspect b en/of c en/of d zijn van toepassing

Hoog risico: risicoaspect a en/of e zijn van toepassing

Zeer hoog risico: risicoaspect f is van toepassing

7 Kwaliteitszorg

7.1 Kwaliteitssysteem

Risicoaspecten

-
- a. Er is geen geneesmiddelencommissie die het geneesmiddelenbeleid bepaalt en onderhoudt.

 - b. Er is geen beschrijving van de procedure farmaceutische zorg.

 - c. De procedures/protocollen rond het medicatieproces worden niet of sporadisch met de betrokken zorgverleners (apotheker, specialist ouderenzorg, verzorging) geëvalueerd.

 - d. De apotheker is niet of nauwelijks betrokken bij het medicatieproces binnen het verpleeghuis.
-

Geen risico: geen van de risicoaspecten is van toepassing

Gering risico: risicoaspect a en/of b zijn van toepassing

Hoog risico: risicoaspect c en/of d zijn van toepassing

7.2 Omgaan met fouten

Risicoaspecten

-
- a. Er bestaat een kans dat medicatiefouten zich blijven herhalen omdat fouten niet gemeld worden.

 - b. Van gemaakte medicatiefouten wordt niet geleerd omdat ze niet besproken en geanalyseerd worden in een daartoe opgerichte commissie.

 - c. Er is geen verbetering van de veiligheid bij het omgaan met geneesmiddelen omdat acties/verbeteringen n.a.v. de gemaakte medicatiefouten uitblijven.

 - d. Er vindt geen terugkoppeling plaats naar de melder over de afhandeling van de MIC melding

Geen risico: geen van de risicoaspecten is van toepassing

Hoog risico: risicoaspect a en/of b en/of c en/of d zijn van toepassing

Module Depotheek

Risicoaspecten

-
- a De medicatiebewaking vindt niet plaats vóór toediening van de geneesmiddelen en/of medicatiebewaking wordt niet ondersteund door ICT en/of bij de beoordeling en afhandeling van signalen is geen apotheker betrokken

 - b Er worden geneesmiddelen aangetroffen waarvan de vervaldatum is verstreken.

 - c De kwaliteit en de identiteit van geneesmiddelen zijn onbetrouwbaar door onzorgvuldige opslag.

 - d De cliënt kan niet op tijd behandeld worden omdat een geneesmiddel niet voldoende snel beschikbaar is.

 - e De depotheek is toegankelijk voor 'onbevoegden'.

 - f Het op naam stellen/uitzetten van geneesmiddelen vindt niet plaats door een apothekersassistente of apotheker en/of wordt niet door een tweede persoon gecontroleerd.

Geen risico: geen van de risicoaspecten is van toepassing

Hoog risico: risicoaspect b en/of c en/of e zijn van toepassing

Zeer hoog risico: risicoaspect a en/of d en/of f zijn van toepassing



beoordelingskader

Medicatieveiligheid Verzorgingshuizen

Afspraak: risico-inschatting per onderwerp op vierpuntsschaal

- Geen risico
- Gering risico
- Hoog risico
- Zeer hoog risico

1 Medicatiegegevens cliënt

1.1 Medicatieoverdracht

Risicoaspecten

-
- a Bij opname is niet zo snel als nodig is voor verantwoorde zorg en ook niet binnen 24 uur duidelijk welke geneesmiddelen een cliënt gebruikt.
-
- b Voor de hulpverlener/instelling waar een cliënt naar verwezen wordt is niet duidelijk welke medicatie een cliënt gebruikt.
-

Geen risico: geen van de risicoaspecten is van toepassing
Hoog risico: risicoaspect a en/of b zijn van toepassing

1.2 Medicatieopdracht

Risicoaspecten

-
- a. De voorgeschreven medicatie wordt gewijzigd zonder een door een arts geautoriseerde medicatieopdracht.
-
- b. Medicatieopdrachten worden niet altijd schriftelijk of via een elektronisch voorschrijfsysteem gedaan.
-
- c. De medicatieopdrachten zijn incompleet en/of slecht leesbaar.
-
- d. De medicatie is niet up-to-date doordat de aanlevering van medicatieopdrachten aan de apotheek niet goed verloopt.
-

Geen risico: geen van de risicoaspecten is van toepassing
Gering risico: risicoaspect b is van toepassing
Hoog risico: risicoaspect c is van toepassing
Zeer hoog risico: risicoaspect a is van toepassing

1.3 Medicatieoverzicht

Risicoaspecten

- a. De huisarts heeft geen compleet en actueel overzicht van alle voorgeschreven geneesmiddelen die een cliënt gebruikt.
- b. De verzorging heeft geen compleet en actueel overzicht in het zorgdossier van alle voorgeschreven geneesmiddelen die een cliënt gebruikt.
- c. Er zijn medicatieoverzichtlijsten betreffende één cliënt in omloop die van elkaar verschillen.
- d. De overzichtlijsten zijn onduidelijk.
- e. Het is bij de verzorging niet bekend welke cliënten hun medicatie in eigen beheer hebben.
- f. Het is bij de verzorging niet bekend hoe zelfstandig de cliënt is t.a.v. het medicatiegebruik en/of beheer.

Geen risico: geen van de risicoaspecten is van toepassing

Hoog risico: risicoaspect c en/of d en/of e en/of f zijn van toepassing

Zeer hoog risico: risicoaspect a en/of b zijn van toepassing

2 Medicatiebewaking

Risicoaspecten

- a. De medicatiebewakingsignalen (apothek) worden niet binnen een termijn die noodzakelijk is voor veilige toepassing van het geneesmiddel of uiterlijk binnen 24 uur na aflevering, door de apotheker beoordeeld en afgehandeld
- b. Bijwerkingen worden door de verzorging niet gemeld aan de voorschrijver
- c. De medicatie wordt niet ten minste 1x per jaar beoordeeld door de huisarts en een apotheker, waarbij mening van cliënt en verzorging wordt mee genomen.
- d. De medicatie wordt door de verpleging/verzorging gemalen zonder dat er per geneesmiddel een schriftelijke instemming is van de arts.

Geen risico: geen van de risicoaspecten is van toepassing

Gering risico: risicoaspect b en/of d is van toepassing

Hoog risico: risicoaspect c is van toepassing

Zeer hoog risico: risicoaspect a is van toepassing

3 Beschikbaarheid en bewaring

3.1 Beschikbaarheid

Risicoaspecten

- a De cliënt kan niet goed behandeld worden omdat het geneesmiddel niet tijdig beschikbaar is.
-

Geen risico: het risicoaspect is niet van toepassing
Zeer hoog risico: risicoaspect a is van toepassing

3.2 Bewaring

Risicoaspecten

- a. Er worden geneesmiddelen aangetroffen waarvan de vervaldatum is verstreken.
 - b. De kwaliteit en de identiteit van geneesmiddelen zijn onbetrouwbaar door onzorgvuldige opslag.
 - c. De geneesmiddelen zijn toegankelijk voor 'onbevoegden'.
-

Geen risico: geen van de risicoaspecten is van toepassing
Hoog risico: risicoaspect a en/of b en/of c zijn van toepassing

4 Uitzetten en toedienen

4.1 Uitzetten

Risicoaspecten

- a. De geneesmiddelen worden niet in op-naam-gestelde individuele doseerverpakking door de apotheek aangeleverd.
 - b. Na het moment van uitzetten is het geneesmiddel niet meer te identificeren.
 - c. Er worden door de verzorging fouten gemaakt bij het uitzetten van op naam gestelde geneesmiddelen.
-

Geen risico: geen van de risicoaspecten is van toepassing
Gering risico: risicoaspect a is van toepassing
Hoog risico: risicoaspect b en/of c zijn van toepassing

4.2 Toedienen

Risicoaspecten

- a. De cliënt krijgt foute medicatie toegediend omdat er niet door tenminste twee bevoegde en bekwame personen is gecontroleerd dat de medicatie overeenkomt met de deellijst.
- b. Er vindt verwisseling van medicatie plaats omdat er niet tot op het moment van toedienen identificeerbaar is welk geneesmiddel het betreft en /of omdat niet gecontroleerd wordt of het geneesmiddel aan de juiste persoon wordt toegediend.
- c. Er ontstaan fouten omdat tijdens het toedienen niet ongestoord gewerkt kan worden.
- d. Er is onduidelijkheid of een geneesmiddel verstrekt/toegediend is.

Geen risico: geen van de risicoaspecten is van toepassing

Gering risico: risicoaspect a en/of b en/of c zijn van toepassing

Zeer hoog risico: risicoaspect d is van toepassing

5 Bekwaamheid en bijscholing

Risicoaspecten

- a. Onvoldoende kennis bij de verzorging en eventueel apothekersassistent voor het goed uit kunnen zetten.
- b. Onvoldoende kennis en ervaring bij de verzorging voor het goed kunnen toedienen van geneesmiddelen met een bijzondere toedieningsvorm.
- c. Er worden geneesmiddelen toegediend door personen die noch bevoegd noch bekwaam zijn omdat er geen afspraken over gemaakt en vastgelegd zijn
- d. Onvoldoende bijscholing over geneesmiddelen bij de verzorging.
- e. Het niet (meer) voldoen van medewerkers aan de vereisten voor het verrichten van voorbehouden en risicovolle handelingen.

Geen risico: geen van de risicoaspecten is van toepassing

Gering risico: risicoaspect a en/of b en/of c zijn van toepassing

Hoog risico: risicoaspect d is van toepassing

Zeer hoog risico: risicoaspect e is van toepassing

6 Kwaliteitszorg

6.1 Kwaliteitssysteem

Risicoaspecten

-
- a. Er is geen geneesmiddelencommissie die het geneesmiddelenbeleid bepaalt en onderhoudt.

 - b. Er is geen beschrijving van de procedure farmaceutische zorg.

 - c. De procedures/protocollen rond het medicatieproces worden niet of sporadisch met de betrokken zorgverleners (apotheker, huisarts, verzorging) geëvalueerd.

 - d. Er is geen coördinator farmaceutische zorg.

 - e. De apotheker(s) is/zijn niet of nauwelijks betrokken bij het medicatieproces binnen het verzorgingshuis.

 - f. De huisarts(en) is/zijn niet of nauwelijks betrokken bij het medicatieproces binnen het verzorgingshuis.

Geen risico: geen van de risicoaspecten is van toepassing

Gering risico: risicoaspect a en/of b en/of d en/of f zijn van toepassing

Hoog risico: risicoaspect c en/of e zijn van toepassing

6.2 Omgaan met fouten

Risicoaspecten

-
- a. Er bestaat een kans dat medicatiefouten zich blijven herhalen omdat fouten niet gemeld worden.

 - b. Van gemaakte medicatiefouten wordt niet geleerd omdat ze niet besproken en geanalyseerd worden in een daartoe opgerichte commissie.

 - c. Er is geen verbetering van de veiligheid bij het omgaan met geneesmiddelen omdat acties/verbeteringen n.a.v. de gemaakte medicatiefouten uitblijven.

 - d. Er vindt geen terugkoppeling plaats naar de melder over de afhandeling van de MIC melding

Geen risico: geen van de risicoaspecten is van toepassing

Hoog risico: risicoaspect a en/of b en/of c en/of d zijn van toepassing

Module Depotheek

Risicoaspecten

- a De medicatiebewaking vindt niet plaats vóór toediening van de geneesmiddelen en/of medicatiebewaking wordt niet ondersteund door ICT en/of bij de beoordeling en afhandeling van signalen is geen apotheker betrokken
- b Er worden geneesmiddelen aangetroffen waarvan de vervaldatum is verstreken.
- c De kwaliteit en de identiteit van geneesmiddelen zijn onbetrouwbaar door onzorgvuldige opslag.
- d De cliënt kan niet op tijd behandeld worden omdat een geneesmiddel niet voldoende snel beschikbaar is.
- e De depotheek is toegankelijk voor 'onbevoegden'.
- f Het op naam stellen/uitzetten van geneesmiddelen vindt niet plaats door een apothekersassistente of apotheker en/of wordt niet door een tweede persoon gecontroleerd.

Geen risico: geen van de risicoaspecten is van toepassing

Hoog risico: risicoaspect b en/of c en/of e zijn van toepassing

Zeer hoog risico: risicoaspect a en/of d en/of f zijn van toepassing



beoordelingskader

Medicatieveiligheid Gehandicaptenzorg

Afspraak: risico-inschatting per onderwerp op vierpuntsschaal

- Geen risico
- Gering risico
- Hoog risico
- Zeer hoog risico

1 Medicatiegegevens cliënt

1.1 Medicatieoverdracht

Risicoaspecten

-
- a Bij opname is niet zo snel als nodig is voor verantwoorde zorg en ook niet binnen 24 uur duidelijk welke geneesmiddelen een cliënt gebruikt.
-
- b Voor de hulpverlener/instelling waar een cliënt naar verwezen wordt is niet duidelijk welke medicatie een cliënt gebruikt.
-
- c De cliënt krijgt tijdens activiteiten buiten de woonvorm niet de juiste medicatie
-

Geen risico: geen van de risicoaspecten is van toepassing

Hoog risico: risicoaspect a en/of b zijn van toepassing

Zeer hoog risico: risicoaspect c is van toepassing.

1.2 Medicatieopdracht

Risicoaspecten

De voorgeschreven medicatie wordt gewijzigd zonder een door een arts geautoriseerde medicatieopdracht.

Medicatieopdrachten worden niet altijd schriftelijk of via een elektronisch voorschrijfsysteem gedaan.

De medicatieopdrachten zijn incompleet en/of slecht leesbaar.

De medicatie is niet up-to-date doordat de aanlevering van medicatieopdrachten aan de apotheek niet goed verloopt.

Geen risico: geen van de risicoaspecten is van toepassing

Gering risico: risicoaspect b is van toepassing

Hoog risico: risicoaspect c is van toepassing

Zeer hoog risico: risicoaspect a en/of d is van toepassing

1.3 Medicatieoverzicht

Risicoaspecten

a. De huisarts en/of AVG heeft geen compleet en actueel overzicht van alle voorgeschreven geneesmiddelen die een cliënt gebruikt.

b. De (persoonlijk) begeleiders hebben geen compleet en actueel overzicht van alle voorgeschreven geneesmiddelen die een cliënt gebruikt.

c. Er zijn medicatieoverzichtlijsten betreffende één cliënt in omloop die van elkaar verschillen

d. De overzichtlijsten zijn onduidelijk.

e. Het is bij de (persoonlijk) begeleiders niet bekend welke cliënten hun medicatie in eigen beheer hebben.

f. Het is bij (persoonlijk) begeleiders niet bekend hoe zelfstandig de cliënt is t.a.v. het medicatiegebruik en/of beheer.

Geen risico: geen van de risicoaspecten is van toepassing

Hoog risico: risicoaspect c en/of d en/of e en/of f zijn van toepassing

Zeer hoog risico: risicoaspect a en/of b zijn van toepassing

2 Medicatiebewaking

Risicoaspecten

-
- a. De medicatiebewakingsignalen (apotheek) worden niet binnen een termijn die noodzakelijk is voor veilige toepassing van het geneesmiddel of uiterlijk binnen 24 uur na aflevering, door de apotheker beoordeeld en afgehandeld.

 - b. Bijwerkingen worden door de verzorging niet gemeld aan de voorschrijver.

 - c. De medicatie wordt niet ten minste 1x per jaar beoordeeld door de huisarts/AVG en een apotheker, waarbij mening van cliënt en verzorging wordt mee genomen.

 - d. De medicatie wordt door de (persoonlijk) begeleiders gemalen zonder dat er per geneesmiddel een schriftelijke instemming is van de arts.
-

Geen risico: geen van de risicoaspecten is van toepassing

Gering risico: risicoaspect b en/of d is van toepassing

Hoog risico: risicoaspect c is van toepassing

Zeer hoog risico: risicoaspect a is van toepassing

3 Geneesmiddelenformularium

Risicoaspecten

-
- a. Er is geen standaard assortiment (formularium) specifiek voor deze instelling.

 - b. Het geneesmiddelenformularium wordt niet periodiek geëvalueerd en niet zonodig bijgesteld.

 - c. Het geneesmiddelenformularium is niet toegespitst op de doelgroep.

 - d. Naleving van het geneesmiddelenformularium wordt niet gecontroleerd.
-

Geen risico: geen van de risicoaspecten is van toepassing

Gering risico: risicoaspecten a en/of c zijn van toepassing

Hoog risico: risicoaspecten b en/of d zijn van toepassing

4 Beschikbaarheid en bewaring

4.1 Beschikbaarheid

Risicoaspect

- a De cliënt kan niet goed behandeld worden omdat het geneesmiddel niet tijdig beschikbaar is.
-

Geen risico: het risicoaspect is niet van toepassing
Zeer hoog risico: risicoaspect a is van toepassing

4.2 Bewaring

Risicoaspecten

- a. Er worden geneesmiddelen aangetroffen waarvan de vervaldatum is verstreken.
 - b. De kwaliteit en de identiteit van geneesmiddelen zijn onbetrouwbaar door onzorgvuldige opslag.
 - c. De geneesmiddelen zijn toegankelijk voor 'onbevoegden'.
-

Geen risico: geen van de risicoaspecten is van toepassing
Hoog risico: risicoaspect a en/of b en/of c zijn van toepassing

5 Uitzetten en toedienen

5.1 Uitzetten

Risicoaspecten

- a. De geneesmiddelen worden niet in op-naam-gestelde individuele doseerverpakking door de apotheek aangeleverd.
 - b. Na het moment van uitzetten is het geneesmiddel niet meer te identificeren.
 - c. Er worden door de (persoonlijk) begeleiders fouten gemaakt bij het uitzetten van op naam gestelde geneesmiddelen.
-

Geen risico: geen van de risicoaspecten is van toepassing
Gering risico: risicoaspect a is van toepassing
Hoog risico: risicoaspect b en/of c zijn van toepassing

5.2 Toedienen

Risicoaspecten

-
- a. De cliënt krijgt foute medicatie toegediend omdat er niet door tenminste twee bevoegde en bekwame personen is gecontroleerd dat de medicatie overeenkomt met de deellijst.

 - b. Er vindt verwisseling van medicatie plaats omdat er niet tot op het moment van toedienen identificeerbaar is welk geneesmiddel het betreft en /of omdat niet gecontroleerd wordt of het geneesmiddel aan de juiste persoon wordt toegediend.

 - c. Er ontstaan fouten omdat tijdens het toedienen niet ongestoord gewerkt kan worden.

 - d. Er is onduidelijkheid of een geneesmiddel verstrekt/toegediend is.
-

Geen risico: geen van de risicoaspecten is van toepassing

Gering risico: risicoaspect a en/of b en/of c zijn van toepassing

Zeer hoog risico: risicoaspect d is van toepassing

6 Bekwaamheid en bijscholing

Risicoaspecten

-
- a. Onvoldoende actuele kennis over farmaceutische zorg bij de AVG (indien AVG aanwezig).

 - b. Onvoldoende kennis bij de (persoonlijk) begeleiders voor het goed uit kunnen zetten.

 - c. Onvoldoende kennis en ervaring bij de verzorging voor het goed kunnen toedienen van geneesmiddelen met een bijzondere toedieningsvorm.

 - d. Er worden geneesmiddelen toegediend door personen die noch bevoegd noch bekwaam zijn omdat er geen afspraken over gemaakt en vastgelegd zijn

 - e. Onvoldoende bijscholing over geneesmiddelen bij de AVG en de (persoonlijk) begeleiders

 - f. Het niet (meer) voldoen van medewerkers aan de vereisten voor het verrichten van voorbehouden en risicovolle handelingen.
-

Geen risico: geen van de risicoaspecten is van toepassing

Gering risico: risicoaspect b en/of c en/of d zijn van toepassing

Hoog risico: risicoaspect a en/of e zijn van toepassing

Zeer hoog risico: risicoaspect f is van toepassing

7 Kwaliteitszorg

7.1 Kwaliteitssysteem

Risicoaspecten

-
- a. Er is geen geneesmiddelencommissie die het geneesmiddelenbeleid bepaalt en onderhoudt.

 - b. Er is geen beschrijving van de procedure farmaceutische zorg.

 - c. De procedures/protocollen rond het medicatieproces worden niet of sporadisch met de betrokken zorgverleners (apotheker, huisarts, verzorging) geëvalueerd.

 - d. Er is geen aandachtsfunctionaris farmaceutische zorg (beheerder).

 - e. De apotheker(s) is/zijn niet of nauwelijks betrokken bij het medicatieproces binnen de zorginstelling voor cliënten met een verstandelijke beperking/woonvorm.

 - f. De huisarts(en) is/zijn niet of nauwelijks betrokken bij het medicatieproces binnen de zorginstelling voor cliënten met een verstandelijke beperking/woonvorm.
-

Geen risico: geen van de risicoaspecten is van toepassing

Gering risico: risicoaspect a en/of b en/of d en/of f zijn van toepassing

Hoog risico: risicoaspect c en/of e zijn van toepassing

7.2 Omgaan met fouten

Risicoaspecten

-
- a. Er bestaat een kans dat medicatiefouten zich blijven herhalen omdat fouten niet gemeld worden.

 - b. Van gemaakte medicatiefouten wordt niet geleerd omdat ze niet besproken en geanalyseerd worden in een daartoe opgerichte commissie.

 - c. Er is geen verbetering van de veiligheid bij het omgaan met geneesmiddelen omdat acties/verbeteringen n.a.v. de gemaakte medicatiefouten uitblijven.

 - d. Er vindt geen terugkoppeling plaats naar de melder over de afhandeling van de MIC melding.
-

Geen risico: geen van de risicoaspecten is van toepassing

Hoog risico: risicoaspect a en/of b en/of c en/of d zijn van toepassing

8 Module Depotheek

Risicoaspecten

-
- a De medicatiebewaking vindt niet plaats vóór toediening van de geneesmiddelen en/of medicatiebewaking wordt niet ondersteund door ICT en/of bij de beoordeling en afhandeling van signalen is geen apotheker betrokken

 - b Er worden geneesmiddelen aangetroffen waarvan de vervaldatum is verstreken.

 - c De kwaliteit en de identiteit van geneesmiddelen zijn onbetrouwbaar door onzorgvuldige opslag.

 - d De cliënt kan niet op tijd behandeld worden omdat een geneesmiddel niet voldoende snel beschikbaar is.

 - e De depotheek is toegankelijk voor 'onbevoegden'.

 - f Het op naam stellen/uitzetten van geneesmiddelen vindt niet plaats door een apothekersassistente of apotheker en/of wordt niet door een tweede persoon gecontroleerd.
-

Geen risico: geen van de risicoaspecten is van toepassing

Hoog risico: risicoaspect b en/of c en/of e zijn van toepassing

Zeer hoog risico: risicoaspect a en/of d en /of f zijn van toepassing



beoordelingskader

Medicatieveiligheid Thuiszorginstellingen

Afspraak: risico-inschatting per onderwerp op vierpuntsschaal

- Geen risico
- Gering risico
- Hoog risico
- Zeer hoog risico

1 Medicatiegegevens cliënt

1.1 Medicatieoverdracht

Risicoaspecten

-
- Bij de start van de zorg met betrekking tot medicatie is niet duidelijk welke geneesmiddelen een cliënt gebruikt.
-
- Voor de hulpverlener/instelling waar een cliënt naar verwezen wordt, is niet duidelijk welke medicatie een cliënt gebruikt.
-

Geen risico: geen van de risicoaspecten is van toepassing
Hoog risico: risicoaspect a en/of b zijn van toepassing

1.2 Medicatieopdracht

Risicoaspecten

-
- De (voorgeschreven) medicatie wordt door de thuiszorgmedewerker gewijzigd zonder een door een arts geautoriseerde medicatieopdracht.
-
- Er is bij het starten van een voorbehouden handeling met betrekking tot medicatie geen uitvoeringsverzoek van de voorschrijvend arts.
-

Geen risico: geen van de risicoaspecten is van toepassing
Zeer hoog risico: risicoaspect a en/of b is van toepassing

1.3 Medicatieoverzicht

Risicoaspecten

-
- a. De thuiszorgmedewerker die hulp bij de medicatie biedt, heeft geen medicatieoverzichtslijst van de apotheker.

 - b. De thuiszorgmedewerker die hulp bij de medicatie biedt, maakt zelf een medicatieoverzichtslijst op basis van de bij de cliënt aanwezige medicatie.

 - c. De overzichtslijsten zijn incompleet en/of slecht leesbaar.

 - d. Het is bij de thuiszorg(medewerker) niet bekend hoe zelfstandig de cliënt is t.a.v. het medicatiegebruik en/of beheer.

Geen risico: geen van de risicoaspecten is van toepassing

Hoog risico: risicoaspect a en/of b en/ of c en/of d zijn van toepassing

2 Medicatiebewaking/ begeleiding

Risicoaspecten

-
- a. De thuiszorgmedewerker koppelt relevante informatie over (problemen van) het geneesmiddelengebruik door de cliënt, zoals bijwerkingen, niet terug aan de voorschrijver en/of de apotheker.

 - b. Er is geen schriftelijke informatie in het zorgdossier (bijvoorbeeld bijsluiters) over de medicatie die door de cliënt wordt gebruikt.

 - c. De medicatie wordt door de thuiszorgmedewerkers die hulp bij de medicatie bieden, gemalen zonder dat er per geneesmiddel een schriftelijke instemming is van de arts.

Geen risico: geen van de risicoaspecten is van toepassing

Gering risico: risicoaspect a en/of b en/of c is van toepassing

3 Protocollen

3.1 Onderwerp Aanwezigheid, onderhoud en gebruik protocollen

Risicoaspecten

-
- a. Er is geen protocol voor het toedienen en/ of instellen van insuline.

 - b. Er is geen protocol voor pijnbestrijding door middel van pomp of injectie.

 - c. De protocollen zijn niet op eenvoudige wijze beschikbaar voor thuiszorgmedewerkers.

 - d. De naleving van de protocollen wordt niet regelmatig gecontroleerd.

 - e. De protocollen worden niet periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld.

Geen risico: het risicoaspect is niet van toepassing

Gering risico: risicoaspect c en/of d is van toepassing

Hoog risico: risicoaspect a en/of b en/of e is van toepassing

4 Bewaring

4.1 Bewaring

Risicoaspecten

-
- a. De thuiszorgmedewerkers die hulp bij de medicatie bieden, zijn niet geïnstrueerd om op vervaldata te letten en hebben hier geen aandacht voor.

 - b. De thuiszorgmedewerkers die hulp bij de medicatie bieden, zijn niet geïnstrueerd over de wijze waarop geneesmiddelen in de thuissituatie bewaard moeten worden.

 - c. Bij cliënten en huisgenoten waar het niet verantwoord is dat zij zelf bij de geneesmiddelen kunnen, zijn geen voorzorgsmaatregelen genomen om dit te voorkomen.

 - d. De thuiszorgmedewerker neemt retourmedicatie van cliënten mee.

Geen risico: geen van de risicoaspecten is van toepassing

Hoog risico: risicoaspect a en/of b en/of c en/of d zijn van toepassing

5 Uitzetten en toedienen

5.1 Uitzetten

Risicoaspecten

-
- a. De geneesmiddelen worden niet in op-naam-gestelde individuele doseerverpakking door de apotheek aangeleverd.

 - b. Het uitzetten van medicatie door de thuiszorgmedewerker die hulp bij de medicatie biedt, wordt niet gecontroleerd door een andere thuiszorgmedewerker.

 - c. Er treden fouten op omdat door de apotheek uitgezette medicatie (baxter of medicatieverdeeldoos) tussentijds door de thuiszorgmedewerker wordt aangepast (op voorschrift van de arts).
-

Geen risico: geen van de risicoaspecten is van toepassing

Gering risico: risicoaspect a is van toepassing

Hoog risico: risicoaspect b en/ of c is van toepassing

5.2 Toedienen

Risicoaspecten

-
- a. De cliënt krijgt foute medicatie toegediend omdat er niet door tenminste een tweede bekwame persoon is gecontroleerd dat de medicatie overeenkomt met de medicatiedeelijst.

 - b. Bij het toedienen van geneesmiddelen via een infuus- of spuitpomp wordt er niet door een tweede bevoegde en bekwame persoon gecontroleerd of het juiste middel in de juiste dosering wordt gegeven.

 - c. Er is onduidelijkheid of een geneesmiddel verstrekt/toegediend is.

 - d. Door de standaard of juist wisselende bezoektijden van de thuiszorg krijgen cliënten medicatie op het verkeerde tijdstip.
-

Geen risico: geen van de risicoaspecten is van toepassing

Gering risico: risicoaspect a en/of d zijn van toepassing

Hoog risico: risicoaspect b is van toepassing

Zeer hoog risico: risicoaspect c is van toepassing

6 Bekwaamheid en bijscholing

6.1 Bekwaamheid en bijscholing

Risicoaspecten

-
- a. De organisatie heeft geen registratie van de bevoegd- en bekwaamheden van medewerkers met betrekking tot handelingen rond geneesmiddelen.

 - b. Onvoldoende kennis en bekwaamheid bij de thuiszorgmedewerkers, die hulp bij de medicatie bieden, voor het goed kunnen uitzetten en toedienen van geneesmiddelen met een bijzondere toedieningsvorm.

 - c. Onvoldoende (bij)scholing over geneesmiddelen en voorbehouden en risicovolle handelingen bij de thuiszorgmedewerkers die hulp bij de medicatie bieden.
-

Geen risico: geen van de risicoaspecten is van toepassing

Hoog risico: risicoaspect a en/of b en/of c zijn van toepassing

7 Kwaliteitszorg

7.1 Kwaliteitssysteem

Risicoaspecten

-
- a. Er is geen beschrijving van de procedure farmaceutische zorg.

 - b. De procedures/protocollen rond het medicatieproces worden niet of sporadisch geëvalueerd.

 - c. Er is geen coördinator farmaceutische zorg.

 - d. Er is geen of nauwelijks initiatief bij de thuiszorgorganisatie voor samenwerking met de apothekers.

 - e. Er is geen of nauwelijks initiatief bij de thuiszorgorganisatie voor samenwerking met de huisartsen.
-

Geen risico: geen van de risicoaspecten is van toepassing

Gering risico: risicoaspect a en/of c en/of e zijn van toepassing

Hoog risico: risicoaspect b en/of d zijn van toepassing

7.2 Omgaan met fouten

Risicoaspecten

-
- a. Er bestaat een kans dat medicatiefouten zich blijven herhalen omdat fouten niet gemeld worden.

 - b. Van gemaakte medicatiefouten wordt niet geleerd omdat ze niet besproken en geanalyseerd worden in een daartoe opgerichte commissie.

 - c. Er is geen verbetering van de veiligheid bij het omgaan met geneesmiddelen omdat acties/verbeteringen n.a.v. de gemaakte medicatiefouten uitblijven.

 - d. Er vindt geen terugkoppeling plaats naar de melder over de afhandeling van de MIC-melding.

Geen risico: geen van de risicoaspecten is van toepassing

Hoog risico: risicoaspect a en/of b en/of c en/of d zijn van toepassing

Optioneel:

Module centraal opgeslagen geneesmiddelen

Risicoaspecten

-
- a Er worden geneesmiddelen aangetroffen waarvan de vervaldatum is verstreken.

 - b De kwaliteit en de identiteit van geneesmiddelen zijn onbetrouwbaar door onzorgvuldige opslag (incl. opslag tijdens transport naar de cliënt).

 - c De cliënt kan niet op tijd behandeld worden omdat een geneesmiddel niet voldoende snel beschikbaar is.

 - d De centrale opslag is toegankelijk voor 'onbevoegden' (incl. transport naar de cliënt)

 - e Het uitzetten van geneesmiddelen vindt niet plaats door een apothekers-assistente of apotheker en/of wordt niet door een tweede persoon gecontroleerd.

Geen risico: geen van de risicoaspecten is van toepassing

Hoog risico: risicoaspect a en/of b en/of d en/of e is van toepassing

Zeer hoog risico: risicoaspect c is van toepassing



Risicoscores Verpleeghuizen

Naam verpleeghuis	Plaats	Medicatieoverdracht	Medicatieopdracht	Medicatieoverzicht	Medicatiebewaking	Geneesmiddelen- formularium	Beschikbaarheid	Bewaring	Uitzetten	Toedienen	Bekwaamheid en bijscholing	Kwaliteitsysteem	Omgaan met fouten	Module Depotheek
Eugeria	ALMELO	1	2	1	3	1	1	3	3	3	1	1	1	1
	<i>Follow-up</i>													
Verpleeghuis Het Zonnelied	AMMERZODEN	1	1	1	2	1	1	2	3	3	2	1	1	
	<i>Follow-up</i>													
Amsta Wittenberg	AMSTERDAM	1	1	3	2	1	1	3	1	2	2	1	1	3
	<i>Follow-up</i>													
Leendert Meeshuis	BILTHOVEN	1	2	1	3	1	1	3	3	3	3	2	3	
	<i>Follow-up</i>													
De Leystroom	BREDA	1	1	3	3	1	1	3	2	2	2	3	3	
	<i>Follow-up</i>													
Aeneas	BREDA	2	3	2	3	2	1	3	2	2	3	3	3	
	<i>Follow-up</i>													
De Passaat	EINDHOVEN	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	
	<i>Follow-up</i>													
Zorgcentrum Ter Weel	GOES	1	1	1	2	1	1	1	2	3	2	1	1	3
	<i>Follow-up</i>													
Centrum voor zorg en reactivering Ter Valcke	GOES	1	2	1	3	1	1	2	2	2	2	3	3	3
	<i>Follow-up</i>													
Verpleeghuis Tiendwaert	HARDINXVELD-GIESSENDAM	1	2	1	3	2	1	3	1	2	1	1	1	4
	<i>Follow-up</i>													
Heremalerhof	HARMELEN	1	2	3	3	2	1	3	3	2	3	1	1	4
	<i>Follow-up</i>													
Keyserinnedael	HELMOND	2	1	1	1	1	1	2	3	3	2	1	3	
	<i>Follow-up</i>													
Het Houtens Erf	HOUTEN	1	3	3	1	1	1	3	3	3	1	3	1	
	<i>Follow-up</i>													
Overduin	KATWIJK	1	1	2	1	1	1	3	1	1	1	1	3	3
	<i>Follow-up</i>													



Risicoscores Verpleeghuizen

Naam verpleeghuis	Plaats	Medicatieoverdracht	Medicatieopdracht	Medicatieoverzicht	Medicatiebewaking	Geneesmiddelen- formularium	Beschikbaarheid	Bewaring	Uitzetten	Toedienen	Bekwaamheid en bijscholing	Kwaliteitssysteem	Omgaan met fouten	Module Depotheek
Verpleeghuis De Naaldhorst	NAALDWIJK	1	2	3	3	1	1	3	1	2	1	2	1	1
	<i>Follow-up</i>													
Combihuis Meerweide	ROTTERDAM	3	4	4	4	1	1	1	2	2	3	3	1	4
	<i>Follow-up</i>													
Verpleeghuis Sonneburgh	ROTTERDAM	1	1	1	4	1	1	1	1	2	2	2	1	4
	<i>Follow-up</i>													
Frankeland centrum voor verzorgd wonen, verpleging en welzijn	SCHIEDAM	3	2	1	1	1	1	3	3	1	1	2	1	
	<i>Follow-up</i>													
Verzorgings- en verpleeghuis De Bovenberghe	SCHOONHOVEN	1	2	1	3	1	1	3	3	2	2	3	2	
	<i>Follow-up</i>													
Verpleeghuis Lembergh	SITTARD	1	1	1	2	3	2	1	3	2	1	3	3	
	<i>Follow-up</i>													
De Lindenburgh	STEENBERGEN	3	3	3	3	2	1	3	2	2	2	3	2	
	<i>Follow-up</i>													
Stichting Huize Mater Misericordiae	TILBURG	3	2	3	2	1	1	3	1	2	2	2	3	
	<i>Follow-up</i>													
Verpleeghuis Eikendonk	WAALWIJK	1	1	1	3	3	1	3	2	3	2	3	3	
	<i>Follow-up</i>													
Verpleeghuisdependance De Meridiaan	WESTERVOORT	1	2	1	3	3	1	3	2	2	2	3	1	
	<i>Follow-up</i>													
De Willaert	ZUNDERT	1	1	1	1	1	1	3	2	3	1	1	2	
	<i>Follow-up</i>													
Zonnehuisgroep Amstelland	AMSTELVEEN	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	<i>Follow-up</i>													
Randerode	APELDOORN	2	1	1	2	3	1	1	1	2	3	1	3	
	<i>Follow-up</i>													
Buitenveld	DEN HELDER	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	<i>Follow-up</i>													



Risicoscores Verpleeghuizen

Naam verpleeghuis	Plaats	Medicatieoverdracht	Medicatieopdracht	Medicatieoverzicht	Medicatiebewaking	Geneesmiddelen- formularium	Beschikbaarheid	Bewaring	Uitzetten	Toedienen	Bekwaamheid en bijscholing	Kwaliteitssysteem	Omgaan met fouten	Module Depotheek
Verpleeghuis De Sterrenlanden	DORDRECHT	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	
	<i>Follow-up</i>													
Nassau-Odijckhof	DRIEBERGEN	1	1	1	1	3	1	3	2	2	3	2	1	
	<i>Follow-up</i>													
De Voord	ELBURG	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	<i>Follow-up</i>													
Talma Hof	EMMELOORD	1	1	1	3	2	1	3	1	1	3	2	2	
	<i>Follow-up</i>													
Zorg en Behandelcentrum De Batting	HARLINGEN	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1	2	2	
	<i>Follow-up</i>													
Verpleeghuis Meerstate	HEEMSKERK	1	1	1	1	3	1	3	2	2	3	1	1	
	<i>Follow-up</i>													
Novel	HEERDE	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2
	<i>Follow-up</i>													
Verpleeghuis Anna Schotanus	HEERENVEEN	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1
	<i>Follow-up</i>													
Krönnenzommer	HELLENDOORN	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	<i>Follow-up</i>													
Christelijk zorg- en behandelcentrum Gooizicht	HILVERSUM	2	3	2	2	3	2	1	1	2	2	2	2	
	<i>Follow-up</i>													
Sint Elisabeth	LAGE VUURSCHE	1	1	1	1	2	1	1	1	3	1	1		
	<i>Follow-up</i>													
Verpleegcentrum Oldenhove	LOSSER	1	2	2	3	1	1	1	1	1	2	1	3	
	<i>Follow-up</i>													
Margriet	NIJMEGEN	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	<i>Follow-up</i>													
Verpleeghuis St. Camillus	ROERMOND	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	1	1	
	<i>Follow-up</i>													



Risicoscores Verpleeghuizen

Naam verpleeghuis	Plaats	Medicatieoverdracht	Medicatieopdracht	Medicatieoverzicht	Medicatiebewaking	Geneesmiddelen- formularium	Beschikbaarheid	Bewaring	Uitzetten	Toedienen	Bekwaamheid en bijscholing	Kwaliteitssysteem	Omgaan met fouten	Module Depotheek
Verpleeghuis Slingedael	ROTTERDAM	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1
	<i>Follow-up</i>													
Ielânen	SNEEK	1	1	1	2	1	1	3	1	2	1	1	2	
	<i>Follow-up</i>													
Vrijthof	TIEL	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1
	<i>Follow-up</i>													
Verpleeghuis St. Martinus	WEERT	1	1	1	2	1	1	3	2	2	2	1	3	
	<i>Follow-up</i>													



Risicoscores Verzorgingshuizen

Naam verzorgingshuis	Plaats	Medicatieoverdracht	Medicatieopdracht	Medicatieoverzicht	Medicatiebewaking	Beschikbaarheid	Bewaring	Uitzetten	Toedienen	Bekwaamheid en bijscholing	Kwaliteitssysteem	Omgaan met fouten	Module Depotheek
Verzorgingshuis St. Barbara	DREUMEL	1	1	1	3	1	3	3	3	1	1	1	
	<i>Follow-up</i>												
Huize Dennehof	DRIEBERGEN	3	4	1	2	1	3	3	1	3	3	3	
	<i>Follow-up</i>												
Antoniushuis	EINDHOVEN	1	1	1	2	4	1	1	2	2	1	3	
	<i>Follow-up</i>												
Zorgcentrum Aelserhof	ELSLOO	1	1	3	2	1	3	1	1	1	2	3	
	<i>Follow-up</i>												
Simeonshof	ERP	1	2	1	1	1	3	3	2	1	2	1	
	<i>Follow-up</i>												
Oosterparkheem	GRONINGEN	1	2	1	3	1	1	3	1	1	3	1	
	<i>Follow-up</i>												
Verzorgingshuis Avondlicht	HERWIJNEN	1	1	3	3	1	3	3	1	3	2	3	
	<i>Follow-up</i>												
Zorgcentrum Liefkenshoek	HETEREN	3	1	3	1	3	1	3	3	3	3		
	<i>Follow-up</i>												
Zorgcentrum Bethanië	MIERLO	3	4	4	3	1	3	3	4	2	3	3	
	<i>Follow-up</i>												
Berchmanianum	NIJMEGEN	1	1	1	3	2	1	3	2	2	3	3	1
	<i>Follow-up</i>												
Zorgcentrum De Wietel	PANNINGEN	1	1	3	3	1	3	3	2	3	3	3	
	<i>Follow-up</i>												



Risicoscores Verzorgingshuizen

Naam verzorgingshuis	Plaats	Medicatieoverdracht	Medicatieopdracht	Medicatieoverzicht	Medicatiebewaking	Beschikbaarheid	Bewaring	Uitzetten	Toedienen	Bekwaamheid en bijscholing	Kwaliteitssysteem	Omgaan met fouten	Module Depotheek
Zorgcentrum Riederborgh	RIDDERKERK	3	2	3	3	1	3	2	2	3	3	3	
	<i>Follow-up</i>												
Woonzorgcentrum Den Hoogenban	ROTTERDAM	3	3	2	3	1	2	1	2	3	2	3	
	<i>Follow-up</i>												
De Blomhof	STANDDAARBUITEN	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	2	
	<i>Follow-up</i>												
Woonzorgcentrum Gerto	VOORHOUT	1	1	3	1	1	3	3	1	1	2	1	
	<i>Follow-up</i>												
Verzorgingshuis Sydehem	ZEDDAM	3	4	3	3	1	3	1	3	1	3	1	
	<i>Follow-up</i>												
Verzorgingshuis De Zevenster	ZEVENHUIZEN	1	1	3	3	1	1	3	3	1	2	3	
	<i>Follow-up</i>												
Zorgcentrum 't Rekerheem	ALKMAAR	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	
	<i>Follow-up</i>												
De Ridderhof	AMERONGEN	1	2	2	3	1	2	1	1	2	3	3	
	<i>Follow-up</i>												
Osira Het Schouw	AMSTERDAM	2	1	1	1	1	1	1	3	1	2	1	
	<i>Follow-up</i>												
Zorgcentrum De Paasberg	ARNHEM	1	1	1	3	1	1	1	2	1	3	3	
	<i>Follow-up</i>												
Woon- en zorgcentrum Meerleven	BENNEBROEK	1	1	3	3	1	2	1	2	3	2	2	
	<i>Follow-up</i>												



Risicoscores Verzorgingshuizen

Naam verzorgingshuis	Plaats	Medicatieoverdracht	Medicatieopdracht	Medicatieoverzicht	Medicatiebewaking	Beschikbaarheid	Bewaring	Uitzetten	Toedienen	Bekwaamheid en bijscholing	Kwaliteitssysteem	Omgaan met fouten	Module Depotheek
Zorgcentrum Fonterhof	BERG EN TERBLIJT	1	1	2	3	1	1	1	1	1	3	1	
	<i>Follow-up</i>												
Verzorgingshuis De Koperwiek	BILTHOVEN	1	2	1	2	1	3	1	1	1	2	1	
	<i>Follow-up</i>												
Verzorgingshuis Huize Euphrasia	BLOEMENDAAL	1	1	1	1	1		2	2	3	2	1	
	<i>Follow-up</i>												
Woonzorggroep Sint Nicolaas	ENKHUIZEN	1	1	1	2	1	3	1	2	3	2	1	
	<i>Follow-up</i>												
Patrimonium Zorgcentrum	GRONINGEN	1	1	1	3	1	1	2	2	3	1	1	
	<i>Follow-up</i>												
Huize Margaretha	KAMPEN	1	1	1	1					1	1	1	
	<i>Follow-up</i>												
De Schutse	LOPIK	1	2	1	1	1	1	3	1	3	2	1	
	<i>Follow-up</i>												
Zorgcentrum de Reuselhof	MOERGESTEL	1	1	1	2	1	3	2	1	1	2	1	
	<i>Follow-up</i>												
Evean de Lishof	OOSTZAAN	1	1	1	1	1		2	1	3	2	1	
	<i>Follow-up</i>												
Huize Maranatha	RIJSSEN	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	3	
	<i>Follow-up</i>												
Careyn-Het Baken	ROZENBURG	1	1	1	1	1	3	2	2	3	2	3	
	<i>Follow-up</i>												



Risicoscores Verzorgingshuizen

Naam verzorgingshuis	Plaats	Medicatieoverdracht	Medicatieopdracht	Medicatieoverzicht	Medicatiebewaking	Beschikbaarheid	Bewaring	Uitzetten	Toedienen	Bekwaamheid en bijscholing	Kwaliteitssysteem	Omgaan met fouten	Module Depotheek
De Driemaster	SMILDE	1	1	2	3	1	1	3	2	2	1	1	
	<i>Follow-up</i>												
Zonnekamp	STEENWIJK	1	1	1	3	1	1	2	1	1	1	1	
	<i>Follow-up</i>												
Bartholomeus Gasthuis	UTRECHT	3	1	1	3	1	1	1	2	3	1	1	
	<i>Follow-up</i>												
Verzorgingshuis Woudsoord	WOUBRUGGE	3	1	3	3	1	1	1	2	1	2	1	
	<i>Follow-up</i>												



Risicoscores Instellingen gehandicaptenzorg semimuraal

Naam instelling (GZ intramuraal)	Plaats	Medicatieoverdracht	Medicatieopdracht	Medicatieoverzicht	Medicatiebewaking	Geneesmiddelen- formularium	Beschikbaarheid	Bewaring	Uitzetten	Toedienen	Bekwaamheid en bijscholing	Kwaliteitssysteem	Omgaan met fouten	Module Depotheek
Stichting Diomage	GEMERT	2	2	3	3	2	1	3	1	2	3	3	3	
	<i>Follow-up</i>													
Talant	HEERENVEEN	3	1	2	3	2	1	3	1	1	1	2	3	
	<i>Follow-up</i>													
Stichting Dreei	HOOGEVEEN	1	1	3	3	2	1	1	3	2	3	3	3	
	<i>Follow-up</i>													
Stichting Agogische Zorgcentra Zeeland	MIDDELBURG	1	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	1	
	<i>Follow-up</i>													
Arduin	MIDDELBURG	2	3	3	3	2	1	1	2	4	3	3	3	
	<i>Follow-up</i>													
St. Philadelphia Zorg Utrecht	NIEUWEGEIN	2	1	3	3	2	1	2	1	2	3	3	3	
	<i>Follow-up</i>													
Stichting De Eik, Orthopedagogisch centrum	OLDENZAAL	3	1	3	2	2	1	3	3	3	1	1	1	
	<i>Follow-up</i>													
De Scholtenhof	BORNE	1	1	3	3	2	1	3	1	1	2	2	1	
	<i>Follow-up</i>													
Groesbeekse Tehuizen	OOSTERBEEK	3	1	3	3	2	1	1	3	3	4	3	3	
	<i>Follow-up</i>													
JP Heije	OOSTERBEEK	3	2	3	3	2	1	1	3	2	1	3	3	
	<i>Follow-up</i>													
De Winckelsteegh	OOSTERBEEK	1	1	1	3	2	1	3	3	2	4	1	3	
	<i>Follow-up</i>													



Risicoscores Instellingen gehandicaptenzorg semimuraal

Naam instelling (GZ intramuraal)	Plaats	Medicatieoverdracht	Medicatieopdracht	Medicatieoverzicht	Medicatiebewaking	Geneesmiddelen- formularium	Beschikbaarheid	Bewaring	Uitzetten	Toedienen	Bekwaamheid en bijscholing	Kwaliteitssysteem	Omgaan met fouten	Module Depotheek
De Beele, Orthopedagogisch Centrum voor Jongeren	OOSTERBEEK	1	1	1	3	2	1	3	3	2	4	3	3	
<i>Follow-up</i>														
De Binckhorst	ROSMALEN	3	1	3	3	1	1	1	2	1	3	1	1	3
<i>Follow-up</i>														
Orion Camphill Gemeenschap	ROTTERDAM	3	1	4	3	2	1	3	3	3	4	3	1	
<i>Follow-up</i>														
Koraal Groep	SITTARD	3	1	1	3	2	1	3	1	3	1	2	3	
<i>Follow-up</i>														
Maeykehiem Zorg en Dienstverlening	ST. NICOLAASGA	1	1	2	3	2	1	3	2	2	3	3	2	4
<i>Follow-up</i>														
Stichting Tragel	TERNEUZEN	1	1	3	3	3	1	3	3	3	3	2	3	
<i>Follow-up</i>														
Stichting De Zijlen, 't Zijlhuis	TOLBERT	3	3	4	3	2	1	3	3	3	3	3	3	4
<i>Follow-up</i>														
Lijn 5 Woldyne trainingsinstituut voor moeilijk lerende jongeren	UTRECHT	2	1	3	3	2	1	2	2	3	3	3	3	
<i>Follow-up</i>														
Prisma	WAALWIJK	1	1	3	3	2	1	3	3	3	2	2	1	
<i>Follow-up</i>														
St. Phialdelphia Zorg Zwolle Drenthe	ZWOLLE	1	1	3	3	2	1	3	1	2	3	3	3	
<i>Follow-up</i>														
De Colckhof	ENSCHEDA	3	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	
<i>Follow-up</i>														



Risicoscores Instellingen gehandicaptenzorg semimuraal

Naam instelling (GZ intramuraal)	Plaats	Medicatieoverdracht	Medicatieopdracht	Medicatieoverzicht	Medicatiebewaking	Geneesmiddelen- formulairium	Beschikbaarheid	Bewaring	Uitzetten	Toedienen	Bekwaamheid en bijscholing	Kwaliteitssysteem	Omgaan met fouten	Module Depotheek
Leger des Heils, Orthopedagogisch Centrum Middelveld	ALMERE	1	1	1	1	2	1	1	1	3	2	2	3	
	<i>Follow-up</i>													
Stichting Adullam, gehandicaptenzorg	BARNEVELD	1	1	3	3	2	1	1	1	1	2	1	1	
	<i>Follow-up</i>													
St. Philadephia Zorg Veluwezoom	EDE	1	1	1	1	2	1	3	1	2	2	2	2	
	<i>Follow-up</i>													
Robert Coppes Stichting	VUGHT	1	1	1	3	2	1	1	1	2	3	2	3	
	<i>Follow-up</i>													



Risicoscores Instellingen gehandicaptenzorg semimuraal

Naam semimurale gehandicaptenzorginstelling	Plaats	Medicatieoverdracht	Medicatieopdracht	Medicatieoverzicht	Medicatiebewaking	Geneesmiddelen- formulairium	Beschikbaarheid	Bewaring	Uitzetten	Toedienen	Bekwaamheid en bijscholing	Kwaliteitssysteem	Omgaan met fouten	Module Depotheek
Estinea	AALTEN	1	1	3	3	2	1	3	3	2	1	2	1	
	<i>Follow-up</i>													
St. Philadelphia Zorg Gelderland-Oost	ANGERLO	3	1	1	3	2	1	1	1	1	3	3	3	
	<i>Follow-up</i>													
Passerel B.V.	APELDOORN	3	1	3	3	2	1	1	1	3	3	3	1	
	<i>Follow-up</i>													
Siza Dorp Groep	ARNHEM	3	1	1	1	2	1	3	1	1	2	3	3	
	<i>Follow-up</i>													
Promens Care	ASSEN	1	1	1	3	2	1	1	3	2	3	3	3	
	<i>Follow-up</i>													
Stichting Adullam	BARNEVELD	1	1	3	3	2	1	1	1	1	2	3	1	
	<i>Follow-up</i>													
De Beukenhof, Sociaaltherapeutische Boerderijgemeenschap	BREDA	2	1	3	3	2	1	1	1	1	3	2	3	
	<i>Follow-up</i>													
Sjaloom Zorg	MIDDELBURG	3	4	1	3	2	1	3	3	3	2	3	3	
	<i>Follow-up</i>													
St. Philadlephia Zorg Veluwezoom	EDE	3	1	3	3	2	1	1	1	2	3	3	3	
	<i>Follow-up</i>													



Risicoscores Instellingen gehandicaptenzorg semimuraal

Naam semimurale gehandicaptenzorginstelling	Plaats	Medicatieoverdracht	Medicatieopdracht	Medicatieoverzicht	Medicatiebewaking	Geneesmiddelen- formularium	Beschikbaarheid	Bewaring	Uitzetten	Toedienen	Bekwaamheid en bijscholing	Kwaliteitssysteem	Omgaan met fouten	Module Depotheek
Stichting Diomage	GEMERT	1	2	3	3	2	1	1	1	2	3	3	3	
	<i>Follow-up</i>													
St. Philaladelphia Zorg Kennemerland	HAARLEM	3	1	3	3	2	1	1	2	1	3	2	3	
	<i>Follow-up</i>													
Talant	HEERENVEEN	1	1	3	3	2	2	3	1	1	2	3	3	
	<i>Follow-up</i>													
Stichting Het Lichtpunt	KATWIJK	1	3	3	3	2	1	2	3	3	3	3	1	
	<i>Follow-up</i>													
De Lichtenvoorde, Service- en Directiebureau	LICHTENVOORDE	2	1	3	3	2	1	1	2	2	1	3	1	
	<i>Follow-up</i>													
Stichting Agogische Zorgcentra Zeeland	MIDDELBURG	1	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	1	
	<i>Follow-up</i>													
St. Philadelphia Zorg Utrecht	UTRECHT	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	
	<i>Follow-up</i>													
Stichting De Eik, Orthopedagogisch centrum	OLDENZAAL	3	1	3	2	2	1	3	3	3	1	1	1	
	<i>Follow-up</i>													
De Binckhorst	ROSMALEN	3	1	3	3	2	1	2	3	2	3	3	3	
	<i>Follow-up</i>													
St. Philadelphia Zorg Brabant	ROSMALEN	1	1	3	3	2	1	3	3	2	3	2	3	
	<i>Follow-up</i>													
Stichting Paus Johannes XXIII	ROTTERDAM	1	1	3	1	2	1	1	2	3	3	3	3	
	<i>Follow-up</i>													



Risicoscores Instellingen gehandicaptenzorg semimuraal

Naam semimurale gehandicaptenzorginstelling	Plaats	Medicatieoverdracht	Medicatieopdracht	Medicatieoverzicht	Medicatiebewaking	Geneesmiddelen- formulairium	Beschikbaarheid	Bewaring	Uitzetten	Toedienen	Bekwaamheid en bijscholing	Kwaliteitssysteem	Omgaan met fouten	Module Depotheek
De Parabool	SCHALKHAAR	3	2	2	3	2	1	3	1	2	3	3	3	
	<i>Follow-up</i>													
Koraal Groep	SITTARD	3	4	4	3	2	1	3	3	4	3	3	3	
	<i>Follow-up</i>													
Maeykehiem Zorg en Dienstverlening	ST. NICOLAASGA	3	1	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	
	<i>Follow-up</i>													
Stichting Tragel	TERNEUZEN	1	1	3	3	3	1	3	3	3	3	2	3	
	<i>Follow-up</i>													
Prisma	WAALWIJK	1	1	3	3	2	1	1	2	3	2	3	1	
	<i>Follow-up</i>													
Lava-Team	WAALWIJK	1	1	1	2	1	1	1	3	1	1	3	1	
	<i>Follow-up</i>													
Stichting Yqdrasil	WIJHE	1	1	3	3	2	1	3	2	3	3	3	3	
	<i>Follow-up</i>													
St. Phialdelphia Zorg Zwolle Drenthe	ZWOLLE	3	3	1	3	2	1	3	1	1	3	3	3	
	<i>Follow-up</i>													
SIG	HEEMSKERK	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	<i>Follow-up</i>													
St. Philadelphia Zorg Zeeland	MIDDELBURG	1	1	1	1	2	1	1	3	1	3	2	3	
	<i>Follow-up</i>													
Odion	PURMEREND	3	1	3	3	2	1	2	1	2	1	2	1	
	<i>Follow-up</i>													



Risicoscores Thuiszorginstellingen

Naam thuiszorginstelling	Plaats	Medicatieoverdracht	Medicatieopdracht	Medicatieoverzicht	Medicatiebewaking/b egeleiding	Protocollen	Bewaring	Uitzetten	Toedienen	Bekwaamheid en bijscholing	Kwaliteitssysteem	Omgaan met fouten
Florence, regio de Voorden	RIJSWIJK	2	2	3	2	2	3	3	4	3	3	3
	<i>Follow-up</i>											
Thuiszorg Samen	SCHAGEN	1	1	3	1	3	3	3	3	3	2	1
	<i>Follow-up</i>											
Stichting Kruiswerk West-Veluwe	EDE	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3
	<i>Follow-up</i>											
STMG, V&V Westervoort	WESTEROORT	3	1	3	2	2	1	3	3	2	3	3
	<i>Follow-up</i>											
Thuiszorg Zorggroep Elde	BOXTEL	1	3	3	2	2	1	3	3	1	2	3
	<i>Follow-up</i>											
Hilverzorg Thuis	HILVERSUM	1	2	3	1	1	3	3	3	2	1	1
	<i>Follow-up</i>											
Sevagram	HEERLEN	1	1	3	2	2	3	3	2	3	2	3
	<i>Follow-up</i>											
Huispitaal	OOSTERHOUT	3	3	3	2	2	3	3	4	1	2	3
	<i>Follow-up</i>											
Mosae Thuiszorg regio West	MAASTRISCHT	3	4	3	2	3	1	3	4	1	3	3
	<i>Follow-up</i>											
Viva Zorggroep	BEVERWIJK	1	3	3	1	1	3	3	3	1	3	1
	<i>Follow-up</i>											
TSN	APELDOORN	3	4	3	2	3	2	3	4	3	3	3
	<i>Follow-up</i>											
Nij Bethanië	TZUMMARUM	1	1	3	2	3	2	3	3	3	3	2
	<i>Follow-up</i>											
Curadomi, regioTholen	SINT ANNALAND	1	1	3	1	1	3	3	1	1	1	3
	<i>Follow-up</i>											
Thuiszorg Westerkwartier	ZUIDHORN	3	1	3	2	2	1	3	3	2	3	3
	<i>Follow-up</i>											



Risicoscores Thuiszorginstellingen

Naam thuiszorginstelling	Plaats	Medicatieoverdracht	Medicatieopdracht	Medicatieoverzicht	Medicatiebewaking/b egeleiding	Protocollen	Bewaring	Uitzetten	Toedienen	Bekwaamheid en bijscholing	Kwaliteitssysteem	Omgaan met fouten
Avoord aan Huis	ETTEN-LEUR	1	4	3	2	2	3	3	4	3	2	3
	<i>Follow-up</i>											
Flexicura	HAARLEM	1	1	3	2	3	3	3	3	1	3	1
	<i>Follow-up</i>											
Savant Thuiszorg	HELMOND	2	1	3	2	2	3	3	4	1	2	3
	<i>Follow-up</i>											
Opella Thuiszorg	EDE	3	1	3	2	2	2	3	3	3	2	3
	<i>Follow-up</i>											
Vitras/CMD	ZEIST	1	1	3	1	2	3	3	2	1	3	1
	<i>Follow-up</i>											
Orbis	GELEEN	3	1	3	1	2	1	3	3	1	2	3
	<i>Follow-up</i>											
De ZorgSpecialist	SANTPOORT-NOORD	1	2	3	2	2	3	2	3	1	3	1
	<i>Follow-up</i>											
Omring Thuiszorg	DEN HELDER	2	4	3	2	2	3	3	3	2	3	2
	<i>Follow-up</i>											
Zorggroep Almere Thuiszorg	ALMERE	1	4	3	1	2	3	3	3	3	2	1
	<i>Follow-up</i>											
Carinova Thuiszorg Salland	OMMEN	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3
	<i>Follow-up</i>											
Actie Zorg	ALKMAAR	2	4	3	1	2	3	3	4	2	3	1
	<i>Follow-up</i>											
Meander Thuiszorg	BRUNSSUM	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3
	<i>Follow-up</i>											
Groene Kruis Zorg aan Huis	VENLO	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3
	<i>Follow-up</i>											
Vivium thuiszorg	LAREN	1	3	3	1	1	3	3	3	1	2	1
	<i>Follow-up</i>											



Risicoscores Thuiszorginstellingen

Naam thuiszorginstelling	Plaats	Medicatieoverdracht	Medicatieopdracht	Medicatieoverzicht	Medicatiebewaking/b egeleiding	Protocollen	Bewaring	Uitzetten	Toedienen	Bekwaamheid en bijscholing	Kwaliteitssysteem	Omgaan met fouten
Thuiszorg Enter	ENTER	1	4	3	2	2	3	3	4	3	3	3
<i>Follow-up</i>												
Sensire Thuiszorg	ZUTPHEN	3	1	3	2	1	2	3	3	2	3	3
<i>Follow-up</i>												
Stichting Activite	LEIDERDORP	3	1	3	2	2	3	3	3	2	3	1
<i>Follow-up</i>												
Quarijn	DOORN	1	4	1	2	2	3	3	3	3	3	3
<i>Follow-up</i>												
Stichting Vivent	DEN BOSCH	3	3	3	2	2	1	3	4	3	2	3
<i>Follow-up</i>												
Stichting Careyn	DELFT	3	1	3	1	2	3	3	3	1	1	1
<i>Follow-up</i>												
Stichting Allévo	GOES	1	1	3	1	1	3	3	3	1	3	1
<i>Follow-up</i>												